





报告编制说明



本报告是中国中车股份有限公司自成立之后发布的第一本年度报告社会责任报告，是公司积极履行经济、社会和环境责任，实现全面协调可持续发展的真实反映。

时间范围

2015年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告范围

本报告覆盖中国中车股份有限公司总部及所属企业。

数据来源

全部信息数据来自公司的正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的社会责任实践信息。

编制依据

本报告参照国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》和《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告指南(4.0)》、国际标准化组织《社会责任指南 (ISO26000)》进行编写。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，在本报告中中国中车股份有限公司也以“中国中车”、“中车”、“公司”和“我们”表示。

报告获取

本报告包括中、英文两种版本。您可以在中国中车股份有限公司门户网站主页的“社会责任”栏目浏览本报告及公司有关社会责任活动的动态信息 (网址: <http://www.crrcgc.cc>)。

目录

董事长致辞	02
关于我们	04
利益相关方沟通	06
创新成就发展	08

未来展望	52
2015年社会责任绩效	54
读者意见反馈表	55

产品责任	12
让出行更美好	14
服务经济发展	21
提供多元化产品	24
环境责任	26
绿色轨道交通装备产品	28
绿色新产业	32
绿色生产	34
员工责任	36
开拓进取的中车人	38
成就卓越团队	40
保障职业健康	43
社区责任	44
经验分享与国际交流	46
本地化运营	47
热心社会公益	49

董事长致辞

2015年6月8日，中国中车正式亮相全球资本市场。中国中车的成立，是世界轨道交通装备行业发展的重要里程碑，掀开了中国乃至世界轨道交通发展的新篇章。

2015年，南北车作为深化国有企业改革的先行者、探路者和实践者，圆满完成重组整合工作，为深化国有企业改革发展探索出可复制、可推广的模式。南北车的重组整合也引起资本市场的高度关注，广大投资者密切关注着重组整合的进展情况以及重组后中国中车的发展，对中国中车倾注了很大的热情、寄予了更高的期望。

2015年，我们主动适应经济发展新常态，加快各项业务融合，释放重组整合效应，成功应对一系列困难挑战，经营业绩稳定增长。技术创新、经营模式创新和管理创新不断深化，时速350公里中国标准动车组研制成功，一系列关键核心技术取得突破；新兴产业稳步发展，两化融合深入推进，产融结合更加紧密，金融业务与制造主业形成良性互动；管理提升扎实推进，精益管理体系初步建立，富有中车特色的管理架构更加清晰。海外业务布局进一步加快，不断推动跨国经营。借势“高铁外交”，中老铁路、中泰铁路、匈塞铁路相继启动，雅万高铁正式开工，中美高铁达成初步意向。中国高铁走向世界的梦想正逐步变为现实。

2015年，我们积极与各利益相关方保持充分沟通和交流，回应他们的关切和诉求。对环境，我们加大环保投入，研发节能环保产品，改进生产工艺，减少污染物排放，不断提高能源资源利用效率，为应对全球气候变化做出积极贡献。对员工，我们充分保障其合法权益，提供广阔的发展空间和职业舞台，精心打造一支卓越团队，使他们成为助推企业不断勇攀高峰的源动力。对社会，我们发挥自身优势，促进区域经济发展；积极履行央企责任，做好定点扶贫帮困，助力构建美好社区，与公众共享企业发展成果。

2016年，是中国中车实施“十三五”规划的开局之年。我们将重点围绕“融合”、“变革”、“升级”三大主题，激发成长动力，承接国家战略，助推产业升级，借助轨道交通在“中国制造2025”、“互联网+”等专项规划中重要地位的优势，为全面实现战略目标而不懈努力，以更好的发展、更优的业绩服务社会、回报股东、造福员工。



中国中车股份有限公司董事长 崔殿国

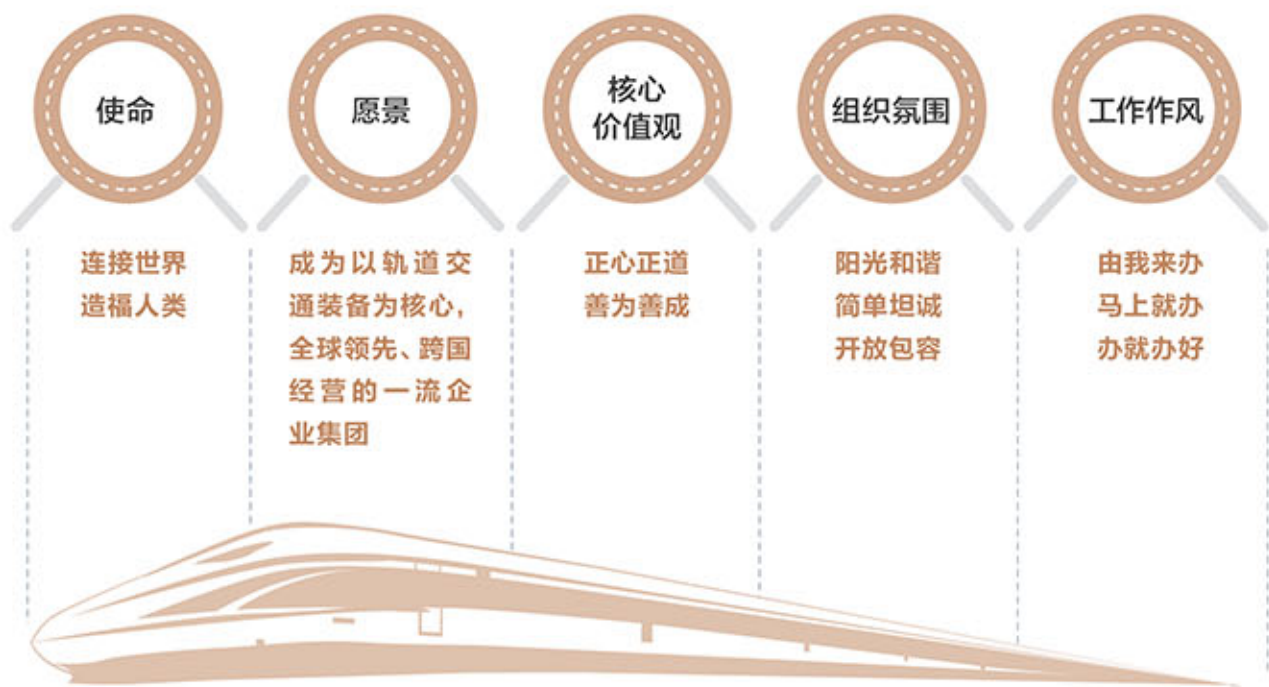
关于我们

中国中车股份有限公司是经国务院同意，国务院国资委批准，由中国北车股份有限公司、中国南车股份有限公司按照对等原则合并组建的A+H股上市公司。经中国证监会核准，2015年6月8日，中国中车在上海证券交易所和香港联交所成功上市。截至2015年底，我们拥有员工超过18万人。

中国中车承继了原中国北车股份有限公司、中国南车股份有限公司的全部业务和资产，承继了中国轨道交通装备制造业的百年积淀，是全球规模最大、品种最全、技术领先的轨道交通装备供应商。主要经营：铁路机车车辆、动车组、城市轨道交通车辆、工程机械、各类机电设备、电子设备及零部件、电子电器及环保设备产品的研发、设计、制造、修理、销售、租赁与技术服务；信息咨询；实业投资与管理；资产管理；进出口业务。

我们的海外经营网络布局进一步加快，截至2015年底，拥有超过50家境外子公司，分布于6大洲的20多个国家和地区，并在南非、马来西亚、土耳其、美国等国家设立了本地化生产基地，在美国、德国、英国、捷克、瑞士等国家相继组建了9个海外研发中心。

核心理念



业务板块

主要产品和服务

产能规模或市场范围

铁路装备



机车涵盖HXD1/HXD2/HXD3/HXN3/HXN5等5大系列10多个品种。

动车组与客车，包括高速动车组、城际动车组、内燃动车组、25型系列铁路客车等，适合不同速度等级、不同档次水平、不同动力牵引方式的产品。

货车，包括各类普通货运车辆、重载货运车辆、快捷货运车辆、特种货运车辆等产品。

轨道工程机械，包括铁路救援起重机、大型养路机械、检修作业车、轨道车等轨道工程机械。

截至2015年底，我们拥有
全球最大的电力机车研发制造基地；
全球最大的高速动车组研发制造基地；
全球最大的大功率内燃机车及中速柴油机研发制造基地；
全球最大的铁路客车研发制造基地；
全球最大的铁路货车研发制造基地。

城轨与城市基础设施



城轨工程及基础设施，主要包括城轨工程建设总包，站场设备和设施、其他城市基础设施工程总包和PPP业务等。

城市轨道交通车辆，包括地铁、轻轨列车、市域列车、现代有轨电车、跨座单轨、中低速磁浮等多种制式的城市轨道交通产品。

我们是目前世界上唯一能够研发制造所有类型、所有品种城轨地铁车辆的企业，拥有全球最大的城轨地铁研发制造基地，已经为我国提供了超过三万辆城轨地铁车辆。

新产业



包括通用机电业务和风电装备、高分子复合材料、新能源汽车、环保产业装备、船舶与海工装备、光伏发电、智能装备（含工业机器人）、重型工程机械及矿山机械、信息及软件技术等产业板块。

我们目前拥有最全面的风电设备制造业产业链；风电电机、风电整机、风电叶片、风电塔筒等研发制造能力位居国内前列。新能源客车投放量居行业前列，累计销售节能与新能源客车整车达到上万辆。

现代服务



包括金融与类金融业务和物流业务两部分，金融与类金融业务主要包括金融服务、融资租赁、财务投资等；物流业务主要包括集中采购和物资贸易等。

我们目前积极探索产业资本+金融资本的“产融结合”发展模式，公司资金集中度和各项金融平台建设不断提升；供应链管理不断优化和完善，“中车购”电子商务平台建设快速推进，入驻会员和网上交易额不断提升，依托“互联网+轨道交通”，不断带动供应链上下游企业协同发展。

利益相关方沟通

我们高度重视各利益相关方的关切和利益诉求，不断完善健全利益相关方参与机制，加强与利益相关方的沟通和交流，提升运营透明度，与利益相关方携手共进。

需求与期望

利益相关方典型沟通事件

政府及监管机构

遵守法律法规、有序经营
保证轨道交通运输工具的安全与可靠
推动技术进步
落实节能减排任务
国有资产保值增值
服务国计民生



2015年与河北省、甘肃省、宁夏自治区等地方政府签订战略合作协议，为公司加快新兴产业和现代服务业发展搭建平台。

投资者

业绩持续增长
提升盈利能力
稳健经营
信息披露



2015年，中国中车精心准备并召开了第一次临时股东大会，高度重视投资者关系管理，维护投资者权益。

客户

提供高品质的产品和服务
满足客户多元需求
为客户创造价值



2015年，中国中车为南非德班本土技术人员进行焊接技术培训，提升当地制造业水平。

公众

提供安全可靠的产品
透明运营



2015年，中国中车微信公众号新媒体指数位居央企上市公司第一名，被国资委新闻中心评为“2015年度中央企业最具影响力新媒体账号”。

需求与期望

利益相关方典型沟通事件

员工

维护员工权益
健全发展通道
提升工作能力
保障职业健康
平衡工作生活



2015年，中国中车召开了一届一次职工代表大会。

供应商

公开、公平、公正采购
信守合约
互利共赢、长期发展



2015年，中国中车在唐山召开供应商大会，与多家供应商签署合作协议，缔结更为紧密的战略合作关系。

科研机构 and 院所

技术创新
联合培养人才
互利共赢



2015年，中国中车与湖南工业大学联合办学，成立交通工程学院，共同培养行业人才。

同行及行业组织

公平竞争
合作共赢
促进行业发展



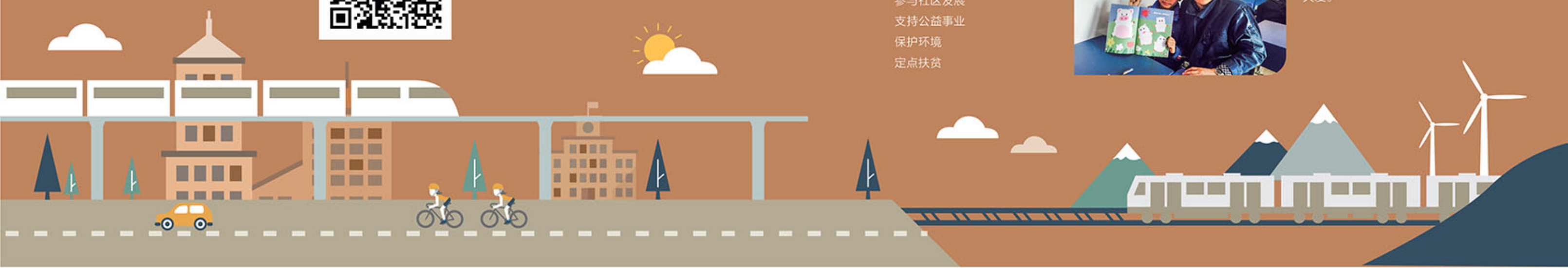
2015年，中国中车积极参加国内外大型轨道交通行业展览会，与同行企业进行交流互动。

社区

参与社区发展
支持公益事业
保护环境
定点扶贫



中国中车持续多年开展公益活动，关爱留守儿童，为他们带去社会的关爱。



创新成就发展

创新，是引领我们不断前行的第一动力，是我们实现可持续发展的牢固基石。我们秉承中国机车车辆工业百年的历史积淀，一直胸怀产业报国、振兴民族工业的梦想，勇担连接世界、造福人类的使命，在追赶行业发展的进程中，我们始终与行业尖端技术看齐，坚持自主创新、开放创新和协同创新，全面提升技术创新能力，推动产业向产业链、价值链高端攀升。用创新，把产品打造成一张吹不皱、淋不湿的招牌名片、金色名片；用创新，让中国中车继续保持领先、领跑，继续勇攀高峰。

时代催人奋进，创新成就发展。通过持续、全面的创新，我们已经形成了自主研发、配套完整、设备先进、规模经营的集研发、设计、制造、试验和服务于一体的轨道交通装备制造体系，建成了世界领先的轨道交通装备产品技术平台和制造基地，以高速动车组、大功率机车、重载列车、城市轨道交通车辆为代表的系列产品，全面达到世界先进水平。

汇聚创新才智

我们充分利用和整合内外部智力资源，通过形成政府推动、市场拉动、企业为主，产学研用相结合的创新联盟，推动中国轨道交通事业高速健康发展。

截至2015年底，我们拥有



高技能人才占比约60%

2015年，我们开展职业技能竞赛、“奇思妙想话创新”等系列活动，为员工创新提供展示平台，并将员工的创新成果进行推广，应用到企业生产过程中。

绝活大比武 技能竞赛展风采

2015年11月，中国中车召开“第一届职业技能竞赛暨中国中车第一届青年职业技能竞赛”，竞赛是国家级二类竞赛，来自32家一级子公司的135名选手参加车辆机械制修工、无损检测工两个职业技能比拼。



构建创新体系

我们构建“开放、协同、一体化、全球布局”的科技创新体系，构建起能够满足中国轨道交通装备制造行业和我们技术产品发展需要的技术研发、产品开发和科技管理体系框架。截至2015年底，我们拥有国家重点实验室5个、国家工程研究中心4个，国家认定企业技术中心19个、海外研发中心9个、博士后工作站14个和企业院士工作站11个。

中国标准动车组成功研制

2015年6月，在中国铁路总公司统一组织下，我们充分利用整机、系统和部件三级创新能力，紧密联合产学研用四方面创新资源，研制的具有完全自主知识产权、时速350公里速度等级中国标准动车组正式下线，向世界展示了中国标准、中国元素、中国技术。中国标准动车组全面实施正向自主设计和自主掌握核心技术，在列车的智能化、安全性、舒适度和节能降耗等方面加大了创新力度，能够更好的适合中国国情和路况，更加适应中国高速铁路长距离长时间连续高速行驶、线路条件复杂多样的运营环境。

中国标准动车组在正式下线后立即进行66大项型式试验用于验证产品性能和运营品质，各项试验结果均达到国际领先水平。11月18日，中国标准动车组在沿途不仅有桥梁隧道，还有国内坡度最大的路段（坡度达千分之三十）大西客运专线跑出时速385公里的试验速度，列车各项技术性能表现优异，标志着中国标准动车组顺利通过了高速试验关键“大考”。

设计创新

- 实现了11个系统的正向自主设计
- 达到了11个系统96大项零部件统型和互换
- 配置了互联、互通和互操作能力
- 关键系统部件的核心技术掌握迈进新阶段
- 补充完善了中国动车组技术标准体系
- 形成了完整的设计、制造工艺、质量控制和运用维护等标准
- 进一步强化了高速动车组自主化技术链、自主化产品链、自主化供应链



铸就创新价值

2015年研发投入

99.5 亿元

研发投入总额占营业收入比例达到

4.11 %

我们不断提高科技实力，加快科技成果转化，聚焦前沿技术研发，解决行业共性和关键技术问题，引领行业进步，助推“中国创造”。

我们研发的产品，广泛应用于轨道交通、汽车、风电、特种装备等诸多领域，产品已经出口到了六大洲一百多个国家和地区。

标准国际化

我们积极参与国际标准制定，将技术创新成果融入到标准之中，带动整个行业技术水平提升。“十二五”期间，我们积极承担国际、国家及行业标准修订，提高技术标准对提升企业竞争力的贡献率，主持或参与制修订国际标准70余项，主持或参与制修订国家标准200余项、行业标准近1000项。2015年，我们参与国际标准化活动，参与IEC/TC9（国际电工委员会轨道交通电气设备与系统标准化技术委员会）、ISO/TC269（国际标准化组织铁路应用技术委员会）和UIC（国际铁路联盟）等轨道交通及机械、铸造和无损检测等行业国际标准化工作，国际标准化工作重心由主导非关键技术领域向主导关键技术领域转变。

2015年，我们主持IEC/TC9标准制定达到5项，实质参与42项国际标准制修订，负责的IEC/TC9国际标准工作组累计14个，涵盖无线重联系统、无线控制骨干网等9个领域。



专利和奖项

我们不断加强以专利为重点的知识产权工作，“十二五”期间，拥有专利数量以年均26%左右的速度快速增长，专利质量持续提升。

截至2015年底，累计拥有有效专利超过

1.4 万件

有效发明专利约

2800 件



2015年主要科技奖项



产品责任

- 让出行更美好
- 服务经济发展
- 提供多元化产品



我们通过提供铁路装备、城市轨道交通设施、新能源客车等高质量、多样化的产品，并依托轨道交通装备领域核心技术，积极培育一批新兴产业集群，致力于为人们的安全出行和货物的便捷运输提供保障，服务国计民生。

让出行更美好

高效便捷的出行是现代生活的一个显著特征。我们的轨道交通装备产品及新能源客车，以其低碳、环保、舒适、安全等优越性能服务大众美好出行。我们的产品，使人便其行、货畅其流，拉近了时空距离，促进了跨地区沟通。

更便捷

● 在国内

从1997年到2007年这十年间，中国铁路先后经历六次大提速，从时速80公里提升到时速200公里，我们研制的机车车辆一直承担着牵引重任。近几年，随着我们生产的高速动车组大批量上线运营，中国已经步入了高铁时代。

截至2015年底，我们累计交付高速动车组

2200多组
(每组按8辆编组计算)

覆盖了从时速160公里、200公里至380公里的各个速度等级，为中国铁路高速安全运行提供了可靠的装备保障。

截至2015年底，全国高铁运营里程

超过**1.9**万公里
位居世界第一

2015年，我们生产的CRH380A高速动车组服务于沪昆高铁贵州段（贵州贵阳-湖南新晃），开通初期运营时速300公里，刷新了西南高铁速度，形成了贵阳到长沙只需3小时、至上海只需8小时、至北京也只需12小时的快捷交通经济圈。

2015年，我们制造的CRH5A动车组服务于中国最北部高寒地区的首条城际高铁客运专线——哈齐客运专线，使得哈尔滨至齐齐哈尔的最快运行时间由原来的约3小时缩短至1个半小时以内。

2015年，我们生产的我国载客量最大的首列“公交化”时速160公里CRH6F城际动车组在广西南宁至北海区间载客试运营，8节编组最多可载客2000人，为现行同编组动车组的3倍之多，以3分钟为发车间隔，每小时输送能力可达4万人。



CRH6F城际动车组

2008年8月1日，中国第一条350公里/小时的高速铁路

京津城际铁路开通，北京、天津两市间由原来运行2小时左右缩短至30分钟左右，形成同城效应

+

2011年6月30日，世界上一次性建成里程最长的高速铁路

京沪高速铁路开通运营，北京到上海全程运行时间由原来10小时缩短至5小时以内

+

2012年12月26日，世界上运营里程最长的高速铁路

京广高速铁路全线开通运营，北京到广州全程运行时间由原来21小时缩短至8小时

+

2012年12月1日，世界上第一条新建高寒高速铁路

哈大高速铁路正式通车运营，哈尔滨到大连全程运行时间由原来9小时缩短至3个多小时

截至2015年底,我们是世界上唯一能够研发制造所有类型、所有品种城轨地铁车辆的企业,涵盖地铁、轻轨、现代有轨电车、磁悬浮列车等,能够满足世界各类城市轨道交通不同模式和不同运量的需求。

磁悬浮列车: 2015年,我国首列商业运营中低速磁浮列车在长沙开通试运行。我们生产的该型列车为3辆固定编组,最高运行时速100公里,最大载客量为363人。磁悬浮列车的成功研制,填补了我国在中低速磁浮自主知识产权工程化和产业化方面的空白。

现代有轨电车: 2015年,我们研制的储能式现代有轨电车在周恩来总理出生地——江苏淮安市试跑。该电车不用架接触网,列车完全利用超级电容提供动力,利用乘客上下车时间,30秒内即可完成充电,一次充电可行驶5公里左右。

单轨列车: 我们设计的8节编组单轨列车在重庆上线运行,这是世界上运量最大、编组最长的单轨列车。与普通的钢轨双轨列车相比,单轨列车具有爬坡能力强、转弯半径小、噪音低、环保性能好等优点,非常适合像重庆这样的山地城市使用。

新能源客车: 2015年,我们生产的18辆10米增程插电式气电混合城市客车风尘仆仆开到中国大陆的最南端——广东湛江市。这批进入广东湛江的气电混合型城市客车,采用了全承载车身、高品质整车电泳工艺,能够确保车辆运营的安全可靠性。

地铁: 2015年,我们制造的深圳地铁9号线车辆正式交付。深圳轨道交通9号线列车采用国内主流的6节编组A型车,设计时速80公里,最大载客量2502人。截至2015年底,我们提供的产品服务于全国20多个城市的97条地铁路线。

● 在海外

中国中车是世界多个国家铁路长期可靠的合作伙伴,对当地民众便捷出行发挥着重要作用。截至2015年底,我们的产品已出口到全球六大洲100多个国家和地区。2015年,我们成功中标香港史上最大地铁采购;动车组产品首次进入欧洲市场;获得以色列120列轻轨车订单,实现以色列市场整车订单的突破。出口产品实现从中低端到高端的升级,出口市场实现从亚非拉到欧美市场的飞跃,出口形式实现从产品出口到产品、资本、技术、服务等多种形式的组合出口。



重庆单轨列车

亚洲：世界最高速度米轨动车组在马来西亚正式载客运营

2015年9月8日，我们研制的世界最高速度米轨动车组在马来西亚正式载客运营，奔驰在吉隆坡至巴东勿刹新开通的600多公里南北线路上。两地通行时间由此缩短为5小时，比以往交通工具减少约7小时。该动车组设计时速为160公里/小时，是目前世界上米轨铁路的最高速度。



美洲：巴西里约“奥运地铁”

2015年12月，我们为巴西里约地铁4号线项目生产的15列“奥运地铁”正式投入商业运营。该列车为6辆编组，最高设计速度为每小时100公里，最大载客量约2240人。车体根据巴西当地气候条件量身订制，能有效抵挡潮湿环境影响。为应对当地炎热天气，列车加装了“超强”空调，在室外持续高温下，车内仍可保持20至23摄氏度的凉爽气温。



欧洲：出口欧洲的首列动车组在马其顿开跑

2015年11月15日，由中国中车制造的中国出口欧洲的首列动车组在马其顿成功开跑，最终抵达东部城市韦拉斯站。该动车组首次采用低地板设计技术、铰接式转向架，并按照欧洲标准(EN15227:2008)采用三级防撞设计，确保乘客和司机的安全。



非洲：中国制造现代有轨电车在“非洲屋脊”首秀

2015年2月1日，中国中车制造的现代有轨电车在埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴试运行，这是中国制造现代有轨电车首次行驶在“非洲屋脊”。这批现代有轨电车最高运行时速70公里，为70%低地板列车，大大方便了当地配套基础设施建设。同时，针对车辆运行的高海拔、强降雨等环境特点，我们在隔离超强紫外线、加强车辆排水防水性能、设计活窗通风结构等方面作了很多特殊设计。



更安全

● 质量保障

产品的质量与安全始终是我们发展的基础，是企业的生命线。“十二五”期间，我们持续深化质量管理体系建设，各生产企业在ISO9001认证的基础上，普遍开展IRIS认证工作，多家子公司通过EN15085、TS16949等认证及TSI、AAR等国际产品认证，所有的生产型一级子公司均获得GJB9001认证。

2015年10月，中车永济电机公司和中车长客股份公司获得国家质量监督检验检疫总局授予第一批210家企业“中国出口质量安全示范企业”称号



2015年11月，中车长客股份公司制造的CRH380B型高速动车组荣获全国质量奖卓越项目奖



依托信息技术，我们开通了机车、客车及动车组、货车、城轨等产品运用质量问题即时信息平台，实现了总部与子公司之间质量管理信息高效沟通，确保产品运营安全可靠。同时，我们将质量管理延伸到供应链，实施供应商十步阶梯质量管理法，明确了供应商产品的首件鉴定、监造、审核、质量工作评价、培育、重大质量问题处置、质量责任追究等过程的管理要求，从源头确保产品质量。

● 售后服务

我们将提升售后服务作为产品质量管理的重心，以满足顾客需求为根本，围绕“服务市场、服务顾客、为顾客创造价值”的理念，不断加强和改进售后服务工作。

“十二五”期间，我们结合既有售后服务管理特点、方法和经验，明确售后服务运用信息管理、“三包”配件管理、顾客满意度评价、顾客培训管理、售后服务现场管理等管理要求。

截至2015年底，针对质保期内的海外产品，我们在土耳其、塞拉利昂、澳大利亚、巴西、阿根廷、新加坡、印度、马来西亚等多个国家和地区设立了售后服务站，配置售后服务人员，围绕运用培训、产品维保、人员交流培训等方面开展工作，并积极探索“产品+服务”的模式。

更舒适

我们通过提升运行稳定性和人性化设计, 致力于为乘客提供舒适的乘坐环境和美好的旅途体验。在我国运营的高铁上, 衡量高铁运行稳定性三个指标——纵向稳定性(起停、加速减速匀速运行时)、横向稳定性(左右摇摆)、垂向稳定性(上下颠簸)均已达到世界领先水平, 为乘客提供更好的乘车体验。



人性化的标准动车组

2015年6月30日, 具有完全自主知识产权的时速350公里中国标准动车组下线。中国标准动车组通过优化旅客界面与司乘界面, 提供人性化舒适乘坐体验。

动车组乘坐空间增大。二等座座椅间距统一加大到1.02米, 一等座座椅间距统一加大到1.16米。设置不间断的旅客用220V插座; 空调系统充分考虑减小车外压力波的影响, 减小隧道通过或交会时耳部不适感; 设有多种照明控制模式, 可根据旅客需求提供不同的光线环境。

增设旅客大件行李观测与安全保护措施, 增设洗漱设施; 设无障碍设施。提供无线wifi上网服务。提升全列车供水和排污容量, 实现污物零排放。



“私人订制”纯电动客车为男篮亚锦赛提供“高铁级”服务

2015年9月18日, 40辆纯电动客车正式交付给男篮亚锦赛组委会。该批次新能源大巴分别是11米和6米纯电动客车。11米纯电动客车专门针对篮球运动员进行了人性化设计, 车内空间高度大于2.05米, 座椅前后间距大于0.9米, 并且座椅可以横向调节, “大长腿”的运动员也可以坐得舒服。这款车还拥有宽大的行李舱, 完全满足全车人行行李的同时存放。6米纯电动客车则为媒体、裁判员等提供订制服务, 是一款高性能、高配置的纯电动客车。该车采用法国赛车车身冲压工艺及尺寸链结构设计, 车身强度达到国际水准, 乘坐安全、舒适。



服务经济发展

铁路是国民经济的交通大动脉, 城市轨道交通是大中城市的基础性公共交通设施。发展“技术先进、安全可靠、经济适用、节能环保”的轨道交通装备, 是提升交通运输人流物流效率的保证, 对国民经济和社会发展有较强的带动作用。我们致力于以优质的产品和服务促进全球融合, 推动经济社会健康发展, 用高铁缩短空间距离, 促进经济社会发展, 让中国中车的产品和服务成为世界各国人民生产、生活不可或缺的组成部分。

促进区域经济发展

建设轨道交通对实现经济跨越式发展, 改善城市经济结构起着重要的作用。当交通运输效率得到明显提升的同时, 可以有效带动区域之间的人员流动和信息交换, 加速了区域人流、物流、信息流的快速流通。

轨道交通的建设与运营不仅能够带动建筑、机械制造、电力电子、冶金、高分子材料、合成材料、精密仪器、计算机等直接关联产业的发展, 也可以带动房地产、环保、旅游、娱乐、电子商务等非直接关联产业的发展, 从而促进区域资源进一步优化配置, 实现区域经济协同发展。

2015年国庆“黄金周”期间, 全国运行动车组列车达

3672列

同比增加852列

日均发送旅客

434.1

万人次

占全国铁路旅客发送总量

44.4%

京沪、京广等近20条高铁旅客发送量再次刷新历史纪录, 其中京沪高铁最高日发送旅客43万人次, 京广高铁最高日发送49.2万人次。

在西部

2015年, 通过我们的高寒抗风沙动车组, 大西北人民感受到了高铁时代的“极速生活”, 西北民俗风情游路径得以扩充, 到甘肃旅游的散客明显增长。据统计, 2015年春运期间, 兰新高铁上座率高达98.2%, 共发送旅客37.8万人。随着兰新高铁的开通运营, 甘、青、新铁路沿线已产生以高铁为依托的“高铁经济”效应。

在东北

2015年, 被誉为“东北最美高铁”的吉图珲客运专线开始全线试运行, 线路全部采用我们研制的时速250公里CRH5型动车组。吉图珲客专沿线经过众多风景名胜, 自然风光雄奇壮丽, 终点珲春是中国唯一地处中俄朝三国交界的边境城市。

“十二五”期间,我国
铁路完成货物发送量

155亿吨

较“十一五”增长

13.6%

助力货物运输

我们通过研发和创新不断提升既有产品性能,并为客户提供定制化产品,满足其特殊的运输需求,保障关系国计民生的煤炭、石油、粮食等重要物资的战略运输。“十二五”期间,我国铁路完成货物发送量155亿吨,较“十一五”增长13.6%。



中国中车高端铁路货车出口阿根廷

2015年10月,中车齐齐哈尔公司自主研发的首批500辆高端铁路货车全部验收合格并交付用户,服役于阿根廷贝尔格拉诺铁路线。该批铁路货车包含宽轨粮食漏斗车和宽轨焦炭敞车。其中,焦炭敞车首次采用全新的端、侧墙及排水结构,粮食漏斗车的底门、装货口盖则创新使用了闭锁机构,可以更好地适应阿根廷铁路沿线翻车机作业环境,最高运行时速可达100公里,能够有效提升阿根廷铁路运输效能。

我们已经建成国际领先的大功率机车技术平台,制造的单轴1600kW的电力机车、6000马力的内燃机车是目前世界上单轴功率最大的电力机车和单机功率最大的内燃机车,产品在经济性、牵引性能、节能环保等方面均已达到国际领先水平。

服务大秦铁路的“超级大力士”

大秦铁路是山西、陕西和内蒙古西部煤炭外运的主要通道,担负着5大发电公司、380多家主要电厂、10大钢铁公司和6000多家工矿企业的生产用煤和出口煤炭运输任务。

在大秦铁路,我们研制的和谐型电力机车可以牵引3万吨重载列车,单列长度约4公里,像一条巨龙在中国北方的山区平原上蜿蜒飞驰,实现了超过4公里长列车的同步牵引、同步制动、平稳运行,中国也成为世界上仅有的几个掌握3万吨铁路重载技术的国家之一。



与产业链合作共赢

轨道交通属于庞大产业集群的系统性工业,特点是产业链长,并且具有资本密集和技术密集的属性,其发展对产业经济具有显著的拉动效应和溢出效应。我们积极发挥龙头企业的带动作用,助力地方政府发展产业基地,形成产业集群效应,与产业链上下游伙伴互利共赢,有效带动地方经济发展。

在株洲

中车株机公司、中车株洲所、中车株洲电机公司所在地株洲市,是闻名的“中国轨道交通之都”。截至2015年底,依托中车企业的快速发展,这里已经聚集了轨道交通规模以上企业60余家,已经成为株洲市首个千亿产业。

在长春

依托中车长客股份公司、中车长客装备公司建设的长春轨道交通装备产业开发区,规划面积约50平方公里,已成为国家新型工业化产业示范基地。目标是打造生产规模一流、产品质量一流、研发检测一流的世界级产业园,实现产值500亿元的支柱产业。

在青岛

中车四方股份公司、中车四方有限公司、中车四方所等企业在青岛已经形成了产业集聚效应,青岛市更是将打造千亿级轨道交通产业链作为目标,要逐步形成以轨道交通整车制造为主导、零配件研发制造为补充的产业发展模式。目前,轨道交通装备制造产业集聚区已被认定为国家级新型工业化产业示范基地。

在唐山

唐山(丰润)·中国动车城以中车唐山公司为龙头,以丰润原有省级装备制造业聚集区为平台,以高速动车组研发制造为特色,以先进装备制造业为引领,打造相关产业配套、科技研发、人才培养、生活配套服务等为一体的现代化综合性产业集聚区。动车城被国家科技部批准为“国家高速动车组高新技术产业化基地”,被国家商务部、科技部批准为“国家科技兴贸创新基地”,被国家工信部批准为“国家新型工业化产业示范基地”。

提供多元化产品

我们依托轨道交通装备领域核心技术，延伸产业链，积极培育一批新兴产业集群，已经形成了风电装备、高分子复合材料、新能源汽车、环保产业、船舶与海工装备、光伏发电、智能装备（含工业机器人）、重型工程机械及矿山机械、信息及软件技术等9大新兴产业板块，服务领域不断拓展，以更为丰富的技术和产品满足客户需求。

新兴产业板块	社会价值
 风电装备	主要针对中国特殊的电网条件、气候条件以及风资源情况，广泛服务于潮间带及盐碱地、低温环境、高海拔地区、海上风电等
 高分子复合材料	主要服务于铁路、机械、汽车、建筑等行业的减振、绝缘和摩擦材料方面
 新能源汽车	主要应用于城市公共交通领域
 环保产业	主要应用于生活污水、工业废水、印染废水和化工废水处理
 船舶与海工装备	主要面向高端电驱船舶、深海装备及海工平台三大领域，提供船舶海工的系统集成产品，在深海应用方面，提供适应极端恶劣环境的工作级深海机器人设备、深海工程机械设备以及海底采矿设备与相应服务
 光伏发电	主要是逆变器光伏发电全套电气系统应用于光伏发电项目，服务于我国日益增大的集中式光伏电站及分散式屋顶太阳能产业
 智能装备 (含工业机器人)	主要利用智能制造技术、信息物理技术和互联网技术，实现工业制造和服务装备智能化。产品主要应用于智能物流、智能制造等领域，服务于汽车、轨道交通、城市交通、物流、智能化工场等行业
 重型工程机械 及矿山机械	主要提供应用于铁路、公路、桥梁等基础设施建设和房地产领域的重型工程机械，以及主要应用于矿场内的矿物运输领域的矿用重型卡车
 信息及软件技术	主要是传递中车信息化管理经验和价值、提升制造业和建筑业基于信息化的工业化协同能力，提升中车社会终端用户的出行体验和丰富旅途生活，提升制造企业的标准化能力大数据采集和利用能力

纯电动客车服务梅州



中国中车为广东梅州市提供的纯电动客车。客车直流快充20分钟，续航里程可达150公里，时速可达每小时100公里。客车搭载自主的水磁直驱电机，整车动力强劲，爬坡能力强。

通过“并购—整合—再创新”，突破IGBT关键技术

我们建成了国内首条、国际第二条8英寸IGBT芯片线，打造了“芯片—模块—系统应用”完整产业链，走出了一条全新的技术路线，形成自主高压IGBT产品的技术特色，在全球范围内率先实现高压IGBT芯片从6英寸到8英寸的历史性的技术跨越。我们研制的高压IGBT芯片及模块相继服务于轨道交通、柔性推进系统等先进船舶技术等领域，已实现从650V至6500V IGBT/FRD产品全电压等级覆盖。

自主研发电力推进系统装备146米特种大件运输船

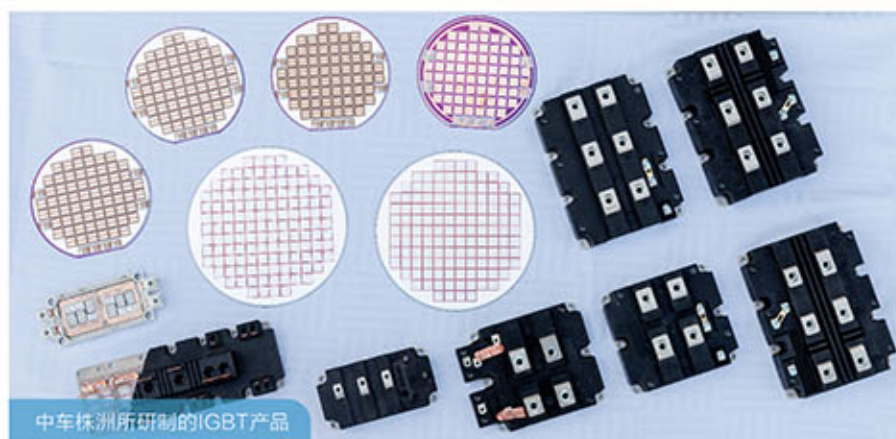
2015年7月5日，国内第一艘配置有DP2动态定位系统及中车电力推进系统的146米海工特种大件运输船在浙江舟山成功下水。该船载重约1.3万吨，总长146米，型宽32.2米，航速12.5节，可自行离靠码头，且装备了集中自动控制系统、动态定位系统、中车自主电力推进系统等先进船舶技术，比常规动力耗能减少15%以上，且船舶的机动性和操作性大大提高。

为孟加拉国建设电站，解决用电问题

我们以工程总包方式，为孟加拉国建设了两个发电站，自2012年12月投入商业运行至今，已为当地发电超过5亿度，彻底解决了孟加拉国1000万人口的日常生活用电和农业用电，使当地因电力短缺导致的停电问题减少80%以上。未来，我们还将为达卡兴建8个变电站，为当地居民提供更加便利的生活条件。

全球首套商用“深海采矿精灵”2000米海底采矿

我们不仅造出日行万里的高铁，还造出了可潜入深海的采矿设备。我们研制的世界上第一套商业深海采矿设备在英国纽卡斯尔通过干试（即“陆上测试”）阶段。未来，该深海精灵能在大海2000米以内的深度水域开采矿石。



中车株洲所研制的IGBT产品



中车株洲所研发电力推进系统装备146米特种大件运输船

环境责任

- 绿色轨道交通装备产品 •
- 绿色新产业 •
- 绿色生产 •



2015年,全球195个缔约方国家通过了具有历史意义的全球气候变化新协议——《巴黎协定》,该协议也成为历史上首个关于气候变化的全球性协定。同年,中国新《环境保护法》正式实施,推动全社会建立符合环境承载能力的绿色发展模式。绿色、低碳、可持续发展已经成为当前国际和国内社会经济发展的共同需求。

我们坚持以应对气候变化和减少污染物排放为己任,加大环保技术和环保产品的研发力度,加快绿色材料、绿色工艺和绿色技术在产品中的应用,将绿色、低碳、可持续理念体现到企业运营管理全过程。

绿色轨道交通装备产品

我们长期以来为社会提供高效、节能、环保的轨道交通装备,通过提供更安全、更便捷、更舒适的产品引领大众转变交通运输方式,低碳出行。

节能低碳的轨道交通装备

《国家应对气候变化规划2014-2020》要求,到2020年铁路单位运输工作量CO₂排放比2010年降低15%,这个目标的实现,也有赖于更为低碳的铁路运输装备。我们非常重视客户的减排需求,通过不断改进技术,研发新型材料和新技术实现轨道交通装备的节能改造升级,减少轨道交通装备的能源消耗量以及CO₂排放量。



现代有轨电车在沈阳

车体轻量化及宽体化

我们多年来一直致力于车体轻量化改造。从结构设计、制造化工艺、材料选用等方面同步改进,将车体由碳钢转为质量较轻、强度高的碳纤维材料。车体轻量化改造减少了自重,降低动力和能源消耗,也因此减少了由于能源消耗带来的温室气体排放。

我们研制的3.2米宽体铝合金地铁车辆,相比传统A型地铁

载客量增加 **8%** ↑
人均能耗降低 **20%** ↓

既增加了运能储备,又提高了线路对规划变化、客流增加的适应能力,引领了国内A型车技术的发展方向。

CO₂ ↓

每年可减少CO₂排放
超过

700 吨

1. 采用国家发改委气候司
2015年公布的电网排放因子
计算

开发永磁牵引技术

2015年10月,装备有TQ-600永磁同步牵引电机的永磁高速动车组,在大西(大同西安)客专通过了整车首轮线路运行试验考核。永磁高铁所装备的TQ-600永磁同步牵引电机,被誉为高铁牵引动力的“尖端利器”,系中车株洲电机公司研制,也是国家863计划“高速铁路重大关键技术及装备研制项目”的子课题。该产品与现在的CRH380A高速动车组的YQ-365异步牵引电机相比较,具有更高的效率、更高的可靠性、更低的维护成本等特点,产品重量降低35%,效率提升3%以上,节能也达到10%以上。以一列8编组高铁每天往返一次沪昆线计算,装载该电机后,一年可节约电能100多万度,相当于安装该电机的每一列沪昆高铁动车组每年可减少CO₂排放超过700吨¹。

采用微机网络控制系统等新型节能技术

2015年,中车戚墅堰公司将微机网络控制系统等技术运用到HXN5B机车核心部件,有效降低了燃油消耗率。与以往机车对比,按照每台机车每年300天24小时运转,油耗降15g/千瓦时计算,每台机车每年可减少CO₂排放超过110吨²。根据机车运用数据及用户反馈,新型机车在作业效率上较传统机车超过30%,燃油消耗降低11%,一台新型机车相当于2.8台传统机车的作业效率和作业量。

相当于每台机车每年可减少
CO₂排放超过

110 吨 ↓

2. 依据国家发改委公布的
《陆上交通运输企业温室气体
排放核算方法与报告指南
(试行)》计算

清洁环保的轨道交通设备

我们不断改进产品的设计、开发和工艺技术，使我们的轨道交通装备产品更加清洁环保。

研制油电混合动力机车

我们在产品研发方面主张大力发展电力机车，合理改进内燃机车，积极开发油电混合动力机车。2015年，我们的3000马力油电混合动力机车成功下线，机车由柴油发电机组和1500千瓦/时大容量动力电池组共同提供牵引动力，在不具备地面充电条件时，机车可节省燃油40%，在具备地面充电条件时，最高可节省燃油90%。经初步测算，硫化物、碳化物以及颗粒物等有害物质的排放可减少60%~90%，达到美国EPA Tier 3标准。且由于机车使用电动牵引模式，柴油机长时间处于停机状态，噪音辐射总量可减少80%以上，极大改善司乘人员的工作环境、减少周边环境噪音。

油电混合动力机车硫化物、碳化物以及颗粒物等有害物质的排放可减少

60%~90%
达到美国EPA Tier 3标准

研发中低速磁浮列车，减少城市噪音污染

2015年，长沙磁浮快线进行了试运行前的环境检测，经检测，根据国家标准，长沙磁浮快线噪声在5米范围内测试值仅为68分贝，低于距城市铁路轨道中心线30米处的噪声限值70分贝的国家标准。



采用优化电喷控制技术及先进增压技术，减少废气排放及噪音污染

我们在戚墅堰生产的新型机车通过采用优化的电喷控制技术、先进的增压技术，有效降低了机车的废气排放，比普通机车一年减少废气排放量11.5吨，达到美国环保署Tier II要求。同时，机车选用性能优良的降噪材料降低司机室噪声，型式试验实测司机室噪声69分贝，远低于国家标准的78分贝。机车安装的电笛和频闪限鸣装置，有效降低了对周围环境的噪声污染。



助力全球应对气候变化的轨道交通装备

减缓和适应是人类应对气候变化的两大对策。我们的轨道交通装备，以其低碳环保的性能，在世界更广泛的地区实现控制和减少温室气体排放，适应已经发生的气候变化影响，帮助人类更好地应对气候变化。

减缓是指CO₂等温室气体的控制与减少。

适应是指通过调整自然和人类系统以应对实际发生或预估的气候变化或影响，是针对气候变化影响趋利避害的基本对策。

3.数据来源：国际能源署，Railway Handbook 2015

减缓行动

铁路部门的温室气体排放仅占交通部门温室气体排放的3.6%，却承担着全球8.2%的运输量³。我们在全球应对气候变化的行动中，为全球提供了上万辆（不含中国市场）低排放的轨道交通车辆，帮助更多的乘客以及物流实现低碳交通运输。

适应行动

我们针对极端气候条件区域对机车进行了改良设计以适应气候变化的需要，帮助这些地区在气候变化的形势下保持社会经济的持续发展。

铁路部门承担着全球

8.2%的运输量

铁路部门的温室气体排放仅占交通部门温室气体排放的

3.6%



绿色新产业

我们在新产业领域秉承绿色可持续发展的理念，推动节能环保、清洁能源等多元绿色产业发展。

新能源客车

我们研制的第二代增程插电式公交车，与传统燃油客车相比，综合能耗降低了60%、颗粒物排放降低了90%、氮氧化物排放降低了75%、CO₂排放降低了50%。在第二届中国（昆明）新能源公交客车大赛上，以“百公里油耗15.88升、每公里电耗1千瓦时”的优异成绩斩获冠军。



中车株洲所生产的新能源客车

综合能耗降低



60%

颗粒物排放降低



90%

氮氧化物排放降低



75%

CO₂排放降低



50%

石墨烯超级电容

2015年10月，我们自主研发的新一代大功率石墨烯超级电容问世，分别为“3伏/12000法拉石墨烯/活性炭复合电极超级电容器”和“2.8伏/30000法拉石墨烯纳米混合型超级电容器”。



风电设备

近年来，我们已成功开发出WT1650常温型风机、WT1650低温型风机、WT1500高海拔型风机、WT2500内陆及沿海型风机、WT2000型低风速风机等1.5兆瓦~5兆瓦功率区间的风电机组系列族谱，形成了对陆地、滨海及海洋等风场区域类型的全覆盖。截至2015年底，我们已经累计提供上万台高性能、高可靠性、高适应性的风力发电机，服务于全国近400个风电场。

效力全国近

400个风电场

探索建立分散污水处理模式

分散式生活污水治理模式

分散式生活污水治理模式是针对部分农村地区地理位置偏远，城镇污水厂及主管网很难覆盖等实际情况，建起的农村污水统筹治理的管理和技术体系。通过建立农村小型污水处理设施，将多家农户产生的生活污水收集进行集中处理，不仅实现了污水的就地处理，降低了经济成本，同时也实现了中水的就地回用。

2015年，我们与江苏常熟市政府、中国科学院生态环境研究中心签订战略合作协议，在常熟建立具有国际领先水平的农村分散式污水处理设施生产及研发基地，共同探索建立分散污水处理模式。常熟市农村分散污水一期项目涉及10个乡镇330个自然村，13000户农村住宅污水处理，项目中需采用的净化槽设备达6000余套。此外，我们还与台州、南昌、珠海、泉州等地达成合作协议，将参与上千个村镇的分散式污水处理。

“以前每家每户都把污水直接排到河里，导致河水发黑发臭。现在通过净化处理之后，河水变得清澈了，难闻的味道也没有了，甚至一眼就能看见河里的螺蛳。”

——常熟市虞山镇东青村村民 金瑞宝

绿色生产

我们通过规范管理制度和体系、节约和循环利用资源、改进生产工艺等方式，实现了节能减排及污染物控制，践行绿色生产。

建立健全环境管理体系

我们践行绿色生产，成立了节能减排领导机构和工作机构，制订了节能减排目标责任制，下发了相应的能源管理规定，明确节能减排的目标和责任，确保各项工作有效落实。



节能减排

我们顺利完成了2015年的节能减排目标，控制能源和水消费总量及强度，其中，增加值（或产值）综合能耗为0.2吨标煤/万元，工业总产值（现价）能耗为0.05吨标煤/万元；有效控制污染物的排放总量和达标排放，其中，SO₂排放总量为1985吨，氮氧化物排放总量为3681吨，COD排放总量为866吨，氨氮排放总量为392吨；控制生产过程中的CO₂排放量及强度，其中CO₂排放总量控制在300万吨以下，CO₂排放量强度（万元增加值CO₂排放量）控制在0.5吨/万元以下，所有排放均达到了国务院国资委下达的指标要求，很好的完成了节能减排任务。

污水处理

我们在西安的污水处理站正式投入运行，该项目建成后可对公司工业废水、生活污水进行处理，污水处理站日处理能力3000立方米，日中水回用1500立方米，每年可节约用水约540000立方米。

光伏发电

我们在中车南口公司开发的3.7MWp分布式光伏发电项目，投运后年均发电量341.6万千瓦。我们在中车广东公司的厂房屋面、新建倒班楼和理化楼玻璃幕墙上安装了分布式光伏发电设施，截至2015年底，电站已发电约150万度。

倡导绿色理念

我们注重向员工普及低碳和环保的理念，积极开展节能和环保法律法规、能源管理、能源环保统计信息系统、应对气候变化等方面的培训，提升员工环保意识。

此外，我们借助“4.22”地球日、“6.5”世界环境日、“节能宣传周和低碳日”等活动，利用条幅、板报、报纸、宣传手册、公司电子宣传屏、内部网络、微信等平台，组织全体员工开展一系列形式多样的节能减排宣传教育活动。

节能改造

我们在株洲所完成中央空调系统及生活区采暖供热系统节能技改。改造后，2015年天然气消耗量由230万立方米降为185万立方米，同比下降了19.6%。



员工责任

- 开拓进取的中车人
- 成就卓越团队
- 保障职业健康



我们坚持以人为本，不断建立健全员工保障制度，维护员工合法权益，加强员工队伍建设，推动员工职业发展。我们更加注重关爱员工身心健康，促进员工的工作与生活平衡，提升员工的幸福感和归属感。

开拓进取的中车人

我们的员工秉持开拓进取的精神，勇于创新，很好的适应公司不断发展所带来的机遇和挑战，为公司的持续健康快速的发展提供不竭动力。

包容性和多元化

我们严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《妇女权益保护法》及相关法律法规，秉承公开、公平、平等的用工政策，坚持同工同酬、男女平等，确保无差别对待不同国籍、肤色、性别、年龄、婚姻状况的员工。

3%

少数民族员工

19%

女性员工

10%

女性管理人员



■ 硕士及以上 5%

■ 30周岁及以下 36%

■ 本科 25%

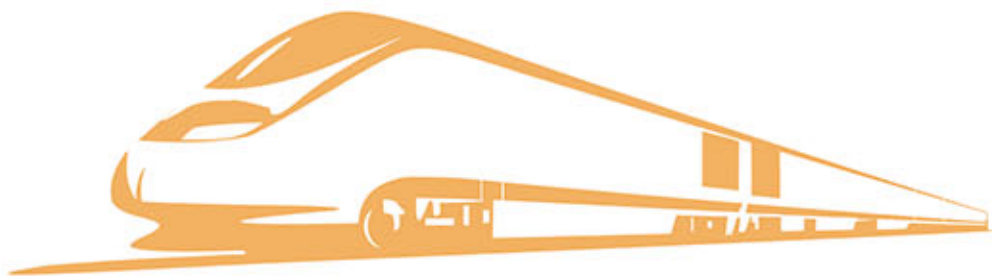
■ 31-40周岁 20%

■ 大专 23%

■ 41-50周岁 28%

■ 中专及以下 47%

■ 51周岁及以上 16%



国际化人才

我们精心搭建国际化人才培养平台，采用课堂讲授、情境模拟等多种方式相结合的模式，致力于培养一支掌握国际商务技能、具有全球视野和跨文化管理能力的国际化人才队伍。2015年，我们制定了国际化人才培养的“631”工程（“十三五”期间，培养国际化初级人才6000名、中级人才3000名、高级人才1000名），逐步建立与中车全球化战略相匹配的人才队伍。

中国中车2015年国际化人才高级项目完成境外培养

2015年，中国中车组织实施国际化人才高级项目，中车学员分别赴英国、德国完成境外阶段培训。作为国际化人才培养工程的重要组成部分，国际化人才高级项目包括境内、境外两个阶段。境外培训为学员创造了一个全新跨文化环境的系统学习过程，通过理论系统学习、现场工作体验、本土文化交流，不单从语言技能、原理概念方面，更是从思维模式、文化理解、国际法律、国际商务等角度促进学员全面提升。



随着我们海外运营网络的不断扩大，外籍员工不断增加。在对英国SMD公司、英国丹尼克斯公司、德国博戈公司并购过程中，通过访问交流、工作会晤等方式，增进不同国籍、不同文化员工之间的了解和认同。截至2015年底，我们的外籍员工超过5000名。



外籍员工眼中的中国中车

2015年，中国中车下属境外子公司——博戈公司在其全球四大洲、六个国家、三千多名员工中遴选了20名优秀员工代表开展了“中车文化之旅”，代表团一行先后参观了中车株洲所、中车株机公司等地，并就中国中车的精益管理及境外安全管理、技术创新、企业文化和人力资源管理等方面进行了全面交流。此次学习交流，使外籍员工了解了中国中车的发展历程、管理系统、经营理念，同时增进了不同文化员工之间的认知和认同。



“我们很欣喜地看到你们称我们为同事！”——博戈全球首席执行官 布雷默博士

成就卓越团队

我们以员工和业务的需求为导向，有针对性地为员工提供各种培训和不同类型的职业发展通道，积极为各类人才提供广阔的事业平台和发展空间，精心培育一支与世界一流企业相匹配的员工队伍。

全方位培训

我们根据员工职业发展需要，为员工制定个性化的培训计划，开展多层次、多渠道、全方位的培训，不断强化员工业务水平，丰富员工专业知识。

2015年，我们推进人才培训工作的转型升级：

以系列领导力培育为载体，着力打造一支人格品行好、思路视野宽、素质能力强、工作业绩优的高素质职业经理人队伍。

截至2015年底，高级职业经理人队伍达到**500**余人

职业化

专业化

全球化

以核心人才队伍建设为抓手，分类、分层、分域打造各类核心人才队伍。

截至2015年底，公司级核心人才队伍达到**5000**余人

以拓展国际化视野和提升跨文化管理能力为目标，着力打造助推公司全球化战略目标实现的国际化人才队伍。

截至2015年底，公司各层次国际化人才队伍达到**3000**余人

公司全年培训员工

38.6万人次

2015年，我们全年培训员工达到38.6万人次，其中管理人员培训约7.5万人次，专业技术人员培训约6.8万人次，技能人员培训约24.3万人次。人才培训开发工作的有序和深入开展，较好的为公司的快速发展提供了人才保障和智力支持。

我们不断完善“管理手册+程序文件+管理办法+管理表单”培训体系。在培训课程上，开发了针对不同员工类型和层次的课程，实现按需培训，并开展课程开发评选，确保培训效果。



打造金牌内训师团队 以内训促进员工知识积累

2015年，中车大连所着力打造金牌内训师团队，结合内训需求，组织内训师编制课程开发计划，设计了60余项培训课程，涵盖技术、工艺等10多个领域。全年共开展培训课程55门，累计培训员工1486人次，培训满意度达98%。

职业发展

我们着力构建以人力资源全业务模块为主线、以信息化为平台、基于“职位+能力”的立体式网络化战略人才管理体系，建立管理人才、技能人才、技术人才三大晋升通道，促使每个员工都能更好地实现自身价值。



“经营管理”+“专业成长”的“Y”型双通道职业发展平台

2015年，中车四方股份有限公司以中车战略人才管理体系为指导，结合自身特点，开展员工职业生涯发展通道建设，建成了“经营管理+专业成长”的“Y”型双通道职业发展平台，拓展了员工职业发展空间。



工作与生活平衡

2015年,我们开展了形式多样的文体活动和员工关爱活动,丰富的员工业余生活,促进员工的工作与生活平衡。

中车株洲电机公司“亲子开放日”

2015年8月,150余名小朋友走进株洲电机公司,参加“心悦联盟”亲子开放日活动,亲身体验爸爸妈妈工作场所,观看动画版《高铁的前世今生》,了解高铁知识。

“妈妈,我长大以后也要像你一样造世界上最好的火车核心动力!”

——中车株洲电机公司沈丽荣的女儿
秦可依



“彩色跑”

2015年9月26日,中车下属子公司时代电气组织了“彩色跑”活动。此次彩跑活动阵容庞大,时代电气员工组成一支超过千人的彩跑队伍,员工们热情高涨、嗨歌劲舞,形成了一条奔跑的五色彩带。



保障职业健康

我们高度重视员工的职业安全健康,严格遵守国家法律法规和行业规范,为员工办理社会医疗保险和女职工团体安康保险,加强职业安全健康管理、培训和职业病防控。

安全生产

我们建立健全以安全标准体系、安全基础管理体系、安全考核评价体系为主要内容的安全管理体系。截至2015年底,所有生产型一级子公司均通过了职业健康安全管理体系认证。

我们继续加强安全管理制度和组织体系建设,完善安全管理平台,细化安全生产目标责任,开展安全生产培训、安全生产月活动,提高员工安全意识,建立具有中车特色的安全文化体系。全年未发生生产安全责任死亡事故。



职业病防护

2015年,我们各类个体防护装备采购费用约

2.6亿元

我们实施职业卫生“三同时”,各成员企业均开展职业病危害因素监测,加大职业病危害因素日常监测与定期监测。定期组织员工进行职业健康体检,建立职业卫生档案和职业监护档案。同时,我们不断改进技术和工艺流程,杜绝员工职业伤害。

中车浦镇公司多措并举 保障一线员工工作安全

为减少焊接烟尘对作业人员的危害,建设构架焊接精益流水线,配置整体除尘方式,进行恒温恒湿控制,每个工位配置必要的作业设备,减少焊接烟尘、打磨粉尘对作业人员的危害。

为减少涂装作业对作业人员的伤害,建设了转向架构架涂装自动化生产线,采用机器人打砂、涂装作业,自动化传输、烘干,减少作业人员在恶劣环境中作业时间。

社区责任

- 经验分享与国际交流
- 本地化运营
- 热心社会公益



我们始终践行负责任运营的理念，在全球化运营过程中，加强与社区公众的沟通与交流，充分利用管理、技术、资金、品牌、人才等综合优势，促进项目所在地社区经济和社会发展。

经验分享与国际交流

我们注重共享先进技术，通过技术支持、员工培训、展会参与、产业论坛等多种方式，与各国家和地区的客户、轨道交通行业协会、同行企业等相关方进行交流，共同推动轨道交通产业进步和繁荣发展。2015年，我们相继参加了北京城轨展、俄罗斯创新工业展、米兰世博会等展会，与各界人士分享我们在轨道交通装备、绿色能源等诸多产业领域的先进技术、优质产品和服务信息。

高铁“梦之旅”

2015年9月3日至9月10日，中国中车举办了“中国高铁美国‘梦之旅’”系列活动，在春田基地、哈佛大学、伊利诺伊大学香槟分校、美国中国总商会，分别举行了春田基地奠基仪式、中美铁路合作高层演讲、“中美铁路合作150年回顾”图片展、中美铁路150年纪录片展映、“中美轨道交通研发中心”的备忘录签约仪式等活动。



9月8日，在伊利诺伊大学香槟分校，观众参观“中美铁路合作150年回顾”图片展

Welcome To
e Groundbreaking Ceremo
Springfield, MA 2015-09-03



9月3日，在中车春田基地奠基仪式上，嘉宾与当地居民合影留念

举办智能制造业务创新论坛

2015年，首届中国中车智能制造业务创新论坛在株洲举办，中国中车就智能制造与韩国三星等企业进行了深入交流，共同探讨智能制造的未来发展趋势，并着手规划中国高铁智能制造路线图。

第42届世界博览会聚焦中国中车

2015年10月28日，以“一带一路，中意同行”为主题的中国品牌米兰论坛暨中国中车日活动在意大利米兰世博园举行，活动包括中国企业品牌主论坛、“拥抱世界的中国高铁”圆桌论坛以及高铁知识问答等环节。期间，中国中车还与意大利米兰理工大学举行会谈，达成传播高铁文化的共识，并签订有关协议。



本地化运营

我们在海外运营中，主动融入当地社区，注重雇佣和培养本地员工，在促进当地经济发展、解决就业、文化尊重与交流等方面作出积极努力。

本地化雇佣

我们在项目建设、运营过程中，不断为当地居民提供就业机会，还通过教育培训等方式，为当地培养技术和管理人才，有效提高了当地就业率和社区居民满意度。



在美国

2015年9月3日,中国中车在美国投资兴建的第一个制造基地——春田基地正式铲土动工,拉开了中国铁路装备在美国本土化制造、实现技术输出的序幕。春田工厂预计将为当地提供150个就业机会。



在马来西亚

2015年7月,中车东盟制造中心在马来西亚建成投产,这是东盟国家中轨道交通装备技术水平最高、生产能力最强的“铁路工厂”。截至2015年底,中国中车已有3个子公司落地马来西亚,其中90%的员工是马来西亚本地员工。



在南非

中国中车与南非国有运输集团(Transnet)筹建合资企业,开展研发制造,还将在南非建设技术培训中心,以帮助提升当地的工业制造水平、增加就业。

文化尊重与融合

我们以合作共赢的态度,积极应对企业并购过程中可能出现的文化冲突问题,尊重国别文化、地区文化、商业差异、企业管理特色和员工特质,与被并购企业互相学习,互取所长,达成共识,实现共同发展。



“中非合璧”的跨文化婚礼

2015年3月19日,中国中车员工鲍伟、盛晓雁在南非比勒陀利亚的生产车间举行了一场“中非合璧”的婚礼。南非电力机车项目实施南非当地化生产期间,中车株机公司先后派出几百人次的员工团队前往南非,克服当地的饮食、气候、语言等障碍,支持电力机车在当地生产。



热心社会公益

我们通过定点扶贫、公益慈善、志愿者活动、行业知识普及等行动,助力经济和社会发展。

定点扶贫

我们持续开展定点扶贫工作,完善扶贫组织机构建设,落实帮扶资金和各项帮扶措施,支持甘肃省天水市秦州区和甘谷县、广西省百色市靖西市和那坡县等4个定点贫困地区的基础设施建设和教育事业发展。2015年,我们投入定点扶持专项资金约710万元,主要用于当地教育、基础设施等方面建设,为当地群众脱贫致富提供有利条件。



援建的蔬菜大棚



援建的道路

截止2015年底,所属企业建立各类爱心团队

289个

青年志愿者人数超过

15000人

年内参与志愿服务总人次超过

1.3万

志愿者参与志愿服务小时数超过

8.1万

志愿者活动

我们所属企业广泛建立了青年志愿者服务团队,充分发挥青年员工的服务热情,开展关爱留守儿童、慰问老人、社区便民服务等活动,向社会奉献我们的爱心。

● 便民服务

中车西安公司连续29年开展便民服务项目,为社区居民提供电焊焊接、中医问诊、特种粘接等百余种服务项目,深受社区群众好评。2015年活动参加员工达580多名,服务社区群众4000余人次。

● 公众阅读

2015年,中车戚墅堰所对与常州图书馆合作设立的戚墅堰公司分馆加大投入,利用与常州图书馆图书资源通借通还优势,为戚墅堰区居民提供更为便利的图书借阅服务。截至2015年底,共上架各类图书20234册,借还书18500余人次。

中车长客股份公司“抱抱你，我的宝贝”系列活动走进吉林省孤儿学校

2015年9月，吉林省孤儿学校二年一班的30名小朋友，第三次和长客爸爸、妈妈亲密接触，穿上妈妈们集资购买的运动服，戴上精心设计的“小小长客人”胸标，依偎在爸爸、妈妈们身边，骄傲地宣告：我是小小长客人！我们在快乐的“长客班”！

“抱抱你，我的宝贝”是“长客大姐”发起的系列活动。“长客大姐”全称是“长客大姐”爱心服务队，是中车长客股份公司2000多名女职工志愿者的统称，是一个群体称谓。

“长客大姐”持续关爱我们“长客班”，让孩子们对长客妈妈有了特殊的感情，孩子们盼着每月和长客妈妈们相聚的时光。通过你们，我和孩子们认识了长客，认识了有爱心的长客人，我要教育这些孩子，让他们懂得感恩，努力学习，长大也去造火车，做长客的接班人！”

——吉林省孤儿学校二年一班班主任 关娟



为抗战老兵送关怀

2015年，中车株机公司青年志愿者到株洲县马家河乡泉源村，关爱慰问抗战老兵，旨在号召全社会缅怀先烈、关爱老兵群体，在铭记历史的同时传承爱国主义精神。



普及行业知识

2015年，我们相继举办了“车迷有约、走进中车”、邀请留学生和各国媒体到中车子公司参观等活动，让公众亲身体验新高铁、新动车，感受中国高端装备制造业魅力，增进公众对轨道交通行业的了解。

“星火计划”促进海外留学生交流学习

2015年，中车株洲所联合各大高校组织开展了海外留学生来所实习的“星火计划”，旨在加强国际化青年人才的培养。来自埃塞俄比亚、牙买加、哈萨克斯坦、也门等国家的外国留学生，通过实习参观，领略了中车株洲所的科研、市场、产业、资本、文化各方面的魅力。

“谢谢中车株洲所的朋友们，你们热情、友善，愿意接受新的文化和知识，并用求知和耐心给了我勇气的信息。这所有的一切都让我感受到了温暖和满足，我很骄傲，为自己骄傲，为你们骄傲，友谊万岁。”

——也门留学生 阿杜



车迷有约，走进中车

2015年，湖南省小车迷共60人来到中车株机公司参观，探秘中国高端装备制造过程，感受地铁车辆的制造过程，体验世界最大功率的霸气火车头。



未来展望

2016 年是国家“十三五”开局之年，也是中国中车在新形势下向新目标迈进的第一个五年。我们将围绕“融合”、“变革”、“升级”三大主题，构筑基础，培育动力，激发活力，加快打造成为以轨道交通装备为核心，全球领先、跨国经营的一流企业集团。我们将始终践行可持续发展之路，提升自身对经济、社会和环境的积极影响，树立优秀企业公民形象。

融合 坚持融合发展，拓展成长空间。推动内部融合，释放重组活力；推动区域融合，发挥产业积聚的辐射效应，促进区域经济发展；推动全球融合，立足配置全球资源，对接“一带一路”战略，融入国际产能合作，积极开展本土化运营，适应不同区域的经济、文化、政治环境、法律法规，为当地经济社会发展作出积极贡献。

变革 以变革推动发展，激发内生动力。加快推进产业结构调整，深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，落实供给侧结构性改革战略部署，做好增量，主动减量，盘活存量。推进运营模式变革和资本运作模式变革，不断激发企业成长活力，蓄积新的动能，突破发展瓶颈，应对全球竞争，引领行业发展。

升级 打造竞争优势，成为行业典范。推动产业升级，关注用户需求，向全方位全生命周期服务转型。顺应互联网发展趋势，推动两化融合，塑造中国中车“互联网+高端装备”的形象。推动技术升级，深入贯彻落实国家创新驱动发展战略，以全球领先为目标，培育技术优势，打造产品优势，提升创新能力。推动管理升级，创造独具特色的管理模式，支撑中国中车融合全球，不断超越。



2015年社会责任绩效



读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《中国中车股份有限公司 2015 社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对中国中车可持续发展管理、实践和报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进企业可持续发展管理和实践的重要依据。期待您的回复！

谢谢！

您可以选择以下方式反馈您的意见：

传真：_____

电话：_____

邮寄地址：_____

电子邮箱：_____

1. 您认为本报告是否能反映中国中车对经济、社会和环境的影响？

是 一般 否

2. 您认为本报告对识别出的利益相关方与中国中车关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

3. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 一般 否

5. 您对《中国中车股份有限公司 2015 社会责任报告》的宝贵意见与建议，欢迎提出：

连接世界 造福人类

中国中车股份有限公司

地址：中国北京市海淀区西四环中路16-5号

电话：86-10-51862117

传真：86-10-51862200



报告出版环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷。

油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染。